



VIRGINIA CARDIAC SERVICES QUALITY INITIATIVE

YOUR CARE. YOUR VOICE. YOUR HEALTH.

Understanding Fair Care and Equal Access in
Virginia Hospitals

WHAT YOU SHOULD KNOW

At hospitals across Virginia, we're working together to make heart care better for everyone.



That means:

- Clear, respectful communication
- Access to services that fit your needs
- Care that honors your values, background, and voice

This is called Fair Care - and it's happening now in hospitals like this one.



WHY IT MATTERS TO YOU

You deserve:

- Care that feels safe, personal, and trustworthy
- A say in how you're treated and what matters most to you
- The chance to share feedback that leads to real improvements



Hospitals are listening - and changing - because of what patients like you are saying.

WANT TO LEARN MORE?

Visit: vcsqi.org/dei-for-patients

You'll find:

- Real stories from Virginia patients
- What hospitals are doing to improve access, communication, and trust
- How you can speak up and get involved



Learn your rights. Share your experience. Help shape the future of heart care.

YOUR VOICE MATTERS

VCSQI is a statewide collaborative of cardiac service organizations working together to improve heart care in Virginia.

Your feedback makes a difference - in this hospital and across the state.

This flyer was provided by VCSQI, in partnership with your hospital.



INICIATIVA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS CARDHACOS DE VIRGINIA

TU CUIDADO. TU VOZ. TU SALUD.

Entendiendo la atenciyn justa y el acceso equitativo en los hospitales de Virginia

LO QUE DEBES SABER

En hospitales de todo Virginia, estamos trabajando juntos para mejorar la atenciyn cardhaca para todos.



Esto significa:

Comunicaciyn clara y respetuosa

Acceso a servicios que se adaptan a tus necesidades

Atenciyn que honra sus valores, antecedentes y voz

Esto se llama Atenciyn Justa y est6 ocurriendo ahora en hospitales como este.

POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA USTED



Tu mereces:

Atenciyn que se siente segura, personal y confiable.

Voz sobre cymo le tratan y lo que m6s le importa

La oportunidad de compartir comentarios que conduzcan a mejoras reales

Los hospitales est6n escuchando y cambiando gracias a lo que dicen pacientes como usted.

¿QUIERES SABER M6S?

Visita: vcsqi.org/dei-for-patients



Encontrar6s:

Historias reales de pacientes de Virginia

Qui6n est6n haciendo los hospitales para mejorar el acceso, la comunicaciyn y la confianza

Cymo puedes hablar y participar

Conozca sus derechos. Comparta su experiencia. Contribuya a forjar el futuro de la atenciyn cardhaca.

TU VOZ IMPORTA

VCSQI es una colaboraciyn estatal de organizaciones de servicios cardhacos que trabajan juntas para mejorar la atenciyn cardhaca en Virginia.

Sus comentarios hacen la diferencia, en este hospital y en todo el estado.

Este folleto fue proporcionado por VCSQI, en asociaciyn con su hospital.